

CIDADANIA
TECNOMACK

COMBATE À DESINFORMAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DE NOTÍCIAS FALSAS

Como identificar fake news, golpes digitais e conteúdos manipulados por Inteligência Artificial.

FAKE



FAKE

CARTILHA DE COMBATE À DESINFORMAÇÃO E NOTÍCIAS FALSAS

PROJETO

Cidadania TecnoMack – Tecnologia e Ciberdemocracia: Materiais Instrucionais e Ferramentas Digitais na Ampliação do Acesso aos Direitos à Pessoa Cidadã.

OBJETIVO

Esta cartilha foi desenvolvida como parte do projeto de extensão Cidadania TecnoMack, da Universidade Presbiteriana Mackenzie, com o objetivo de orientar a comunidade sobre a identificação de notícias falsas, golpes digitais e conteúdos manipulados por inteligência artificial.

A proposta é contribuir para a formação de cidadãos mais críticos, conscientes e seguros no ambiente digital, apresentando informações acessíveis sobre fake news, deepfakes, desinformação e práticas de verificação de conteúdo.

Dessa forma, o material busca incentivar o uso responsável da tecnologia, a proteção de dados pessoais e o compartilhamento consciente de informações nas redes sociais e aplicativos de mensagens.

COORDENADOR DO PROJETO

Prof. Dr. Ivan Carlos Alcantara de Oliveira

ORIENTADOR

Prof. Me. Dirceu Matheus Junior

INSTITUIÇÃO

Faculdade de Computação e Informática (FCI) - Universidade Presbiteriana Mackenzie

ORGANIZADORES

Alex Kazuo Kodama
Alexandre Henrique de Souza
Bruna Aguiar Muchiuti
Bruno Galvão de Oliveira Lima
Stephany de Freitas Tomaz
Yating Zheng

SUMÁRIO

01	O QUE SÃO FAKE NEWS?.....	4
02	COMO AS FAKE NEWS SE ESPALHAM.....	5
03	IA GENERATIVA E DEEPFAKES.....	6
04	GOLPES DIGITAIS MAIS COMUNS.....	7
05	IMPACTOS DA DESINFORMAÇÃO.....	8
06	COMO IDENTIFICAR FAKE NEWS.....	9
07	FERRAMENTAS DE VERIFICAÇÃO.....	10
08	COMO AGIR EM CASOS DE GOLPE?.....	11
09	LEGISLAÇÃO E ÉTICA NA IA.....	12
10	DICAS	13
11	QUIZ — IDENTIFIQUE A FAKE NEWS.....	14
12	REFERÊNCIAS.....	15

01

O QUE SÃO **FAKE NEWS**?**FAKE NEWS**

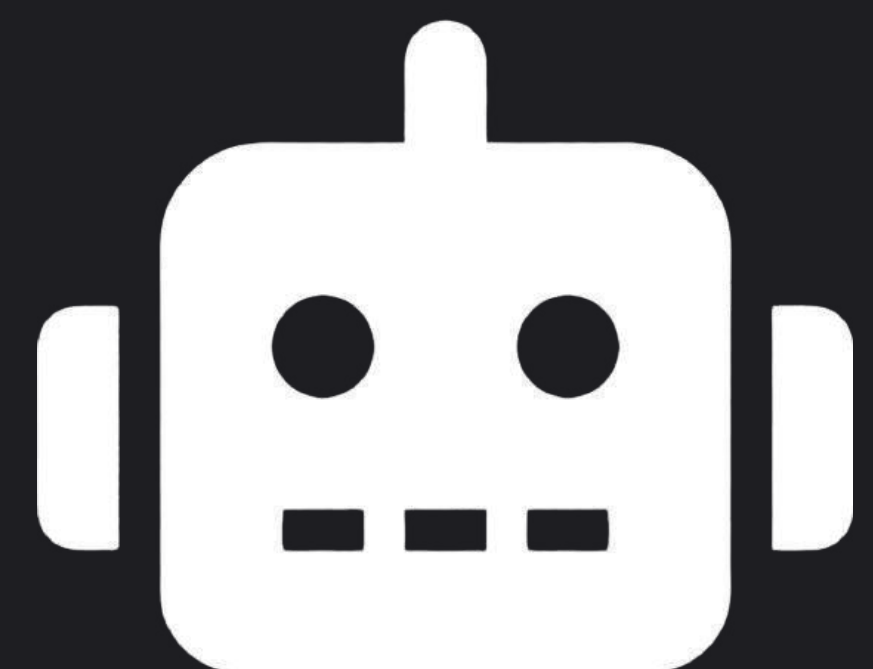
Fake news são informações falsas, distorcidas ou retiradas de contexto, criadas para enganar, confundir ou manipular a opinião das pessoas. Elas podem parecer verdadeiras porque usam títulos chamativos, imagens impactantes, vídeos editados e linguagem emocional para gerar confiança e incentivar o compartilhamento.

**ONDE CIRCULAM**

Essas informações circulam principalmente em redes sociais e aplicativos de mensagens, como WhatsApp, Facebook, Instagram, TikTok, Telegram e X/Twitter. Muitas vezes, são compartilhadas rapidamente em grupos de família, amigos e comunidades online, sem que a fonte seja verificada.

O NOVO RISCO: INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Com o avanço da inteligência artificial, surgiram novas formas de manipulação digital, como deepfakes, clonagem de voz, imagens criadas artificialmente e áudios falsos. Esses conteúdos podem imitar pessoas reais de forma muito convincente, dificultando a identificação do que é verdadeiro e aumentando o risco de golpes e desinformação.



02

COMO AS **FAKE NEWS** SE ESPALHAM**6X****MAIS RÁPIDO**

Notícias falsas se espalham até seis vezes mais rápido que notícias verdadeiras nas redes sociais.

CANAIS DE PROPAGAÇÃO



WhatsApp



Instagram



Facebook



TikTok



Telegram



X / Twitter

POR QUE SE ESPALHAM TÃO RÁPIDO?

- Mensagens alarmantes e sensacionalistas
- Conteúdos virais e emocionalmente impactantes
- Compartilhamento impulsivo, sem verificação
- Grupos fechados de família e amigos
- Algoritmos que priorizam engajamento

03

IA GENERATIVA E DEEPFAKES

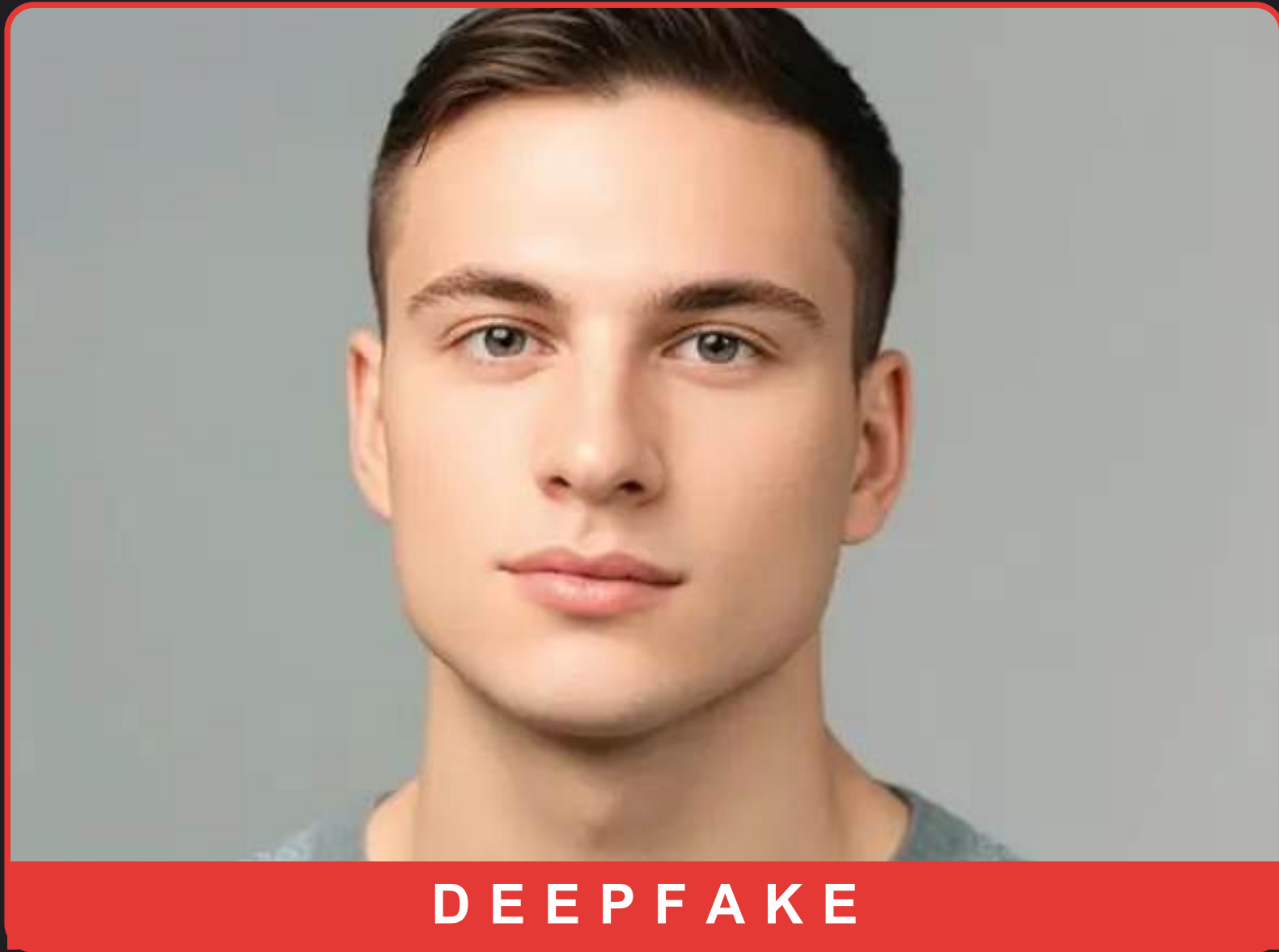
O AVANÇO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Com o avanço da Inteligência Artificial, surgiram novas formas de manipulação digital, como clonagem de voz, vídeos falsos, deepfakes, imagens criadas artificialmente e áudios manipulados. Essas tecnologias conseguem reproduzir rostos, vozes, expressões e falas de maneira cada vez mais realista, fazendo parecer que uma pessoa disse ou fez algo que nunca aconteceu. Por isso, conteúdos gerados por IA podem ser usados para espalhar desinformação, aplicar golpes, manipular opiniões e enganar usuários nas redes sociais.

COMPARATIVO VISUAL



X



COMO IDENTIFICAR UM DEEPFAKE



Boca dessincronizada



Voz robótica



Rosto estranho



Dedos deformados



Fundo inconsistente



Movimentos artificiais

04

GOLPES DIGITAIS **MAIS COMUNS****GOLPE DO BANCO**

#01

Mensagens falsas se passando por bancos para roubar seus dados ou instalar vírus.

**GOLPE DO PIX**

#02

Falsos comprovantes, pedidos de PIX e links maliciosos para roubar dinheiro.

**CLONAGEM DE WHATSAPP**

#03

Golpistas clonam seu número e pedem dinheiro a contatos da lista.

**FAMILIAR EM EMERGÊNCIA**

#04

Criminosos se passam por familiares em situação de urgência para pedir transferências.

**FALSO PRÊMIO / SORTEIO**

#05

Promessas de prêmios e ofertas imperdíveis para coletar dados pessoais.

**PHISHING POR LINK**

#06

Links suspeitos imitando sites reais para roubar senhas e dados bancários.

**CAPTURA DE VOZ EM LIGAÇÕES**

#07

Criminosos podem gravar a voz da vítima durante uma ligação e usar trechos do áudio para aplicar novos golpes.

05

IMPACTOS DA DESINFORMAÇÃO

**MANIPULAÇÃO POLÍTICA**

Influência indevida em eleições e decisões da população.

Justiça Eleitoral: é falsa a mensagem de que eleitores em situação irregular podem não acessar mais serviços bancários ou do governo.

**DESINFORMAÇÃO NA SAÚDE**

Boatos sobre vacinas e tratamentos colocam vidas em risco.

Ministério da Saúde atua para responsabilizar e enfrentar a divulgação de desinformação.

**CONFUSÃO E ANSIEDADE**

Excesso de informações falsas gera medo, dúvida e estresse.

Como as mídias sociais influenciam na saúde mental?

**ÓDIO E INTOLERÂNCIA**

Discursos falsos alimentam conflitos, preconceito e violência.

Câmaras que ecoam ódio, bolhas que destilam medo: constituição do Eu e intolerância como raízes da desinformação.

**GOLPES E PREJUÍZOS**

Desinformação facilita golpes, roubo de dados e perda de dinheiro.

Receita Federal alerta: Cuidado com o “Golpe da Cobrança de Taxa sobre PIX”

**EROSÃO DA CONFIANÇA**

Perda da confiança em instituições, mídia e ciência.

Desinformação é principal risco global para 2025, afirma Unesco.

06

COMO IDENTIFICAR **FAKE NEWS****DESCONFIE QUANDO:**

- ✗ O título for sensacionalista ou exagerado
- ✗ Pedirem compartilhamento urgente
- ✗ Não houver fonte ou autor identificado
- ✗ O texto tiver erros de português
- ✗ Usar frases como “a mídia não quer que você saiba”
- ✗ A imagem ou vídeo parecer editado
- ✗ A notícia não estiver em outros sites confiáveis

✓ NOTÍCIA VERDADEIRA

**VACINAS
SALVAM VIDAS!**

Fonte ou autor confiável

✗ NOTÍCIA FALSA

URGENTE!! VEJA ANTES QUE APAGUEM

**“É VERDADE QUE O
ALUMÍNIO DAS VACINAS
CAUSA AUTISMO?”**

FAKE

07

FERRAMENTAS DE VERIFICAÇÃO

Lupa**Agência Lupa**

Checagens e explicações sobre boatos.

www.agencialupa.org

**Aos Fatos**

Checagem independente de informações.

www.aosfatos.org

g1**G1 Fato ou Fake**

Verificação de notícias do portal G1.

g1.globo.com/fato-ou-fake/

AFP
Checamos**AFP Checamos**

Checagem internacional de notícias.

checamos.afp.com

**Google Images**

Pesquisa reversa de imagens para origem.

images.google.com

**TinEye**

Busca reversa para identificar imagens manipuladas.

tineye.com

08

COMO AGIR EM CASOS DE GOLPE?

Se você foi vítima ou suspeita que caiu em um golpe digital ou conteúdo manipulado, aja rápido. Cada minuto pode fazer diferença.

PASSO A PASSO: O QUE FAZER

01

PARE E ANALISE

Interrompa a conversa, não clique em links e não faça novas transações.

02

PROTEJA SUAS CONTAS

Troque senhas e ative a verificação em duas etapas nos serviços usados.

03

BLOQUEIE ACESSOS

Contate banco, operadora, plataforma e peça bloqueio de acessos suspeitos.

04

REGISTRE E DENUNCIE

Faça boletim de ocorrência e denuncie perfil, número, site ou anúncio falso.

05

GUARDE EVIDÊNCIAS

Salve prints, links, mensagens, perfis, comprovantes e horários.

06

AVISE PESSOAS PRÓXIMAS

Informe familiares, amigos ou colegas para evitar novas vítimas.

ONDE DENUNCIAR OU PEDIR AJUDA?

DELEGACIA VIRTUAL / POLÍCIA CIVIL

Registre boletim de ocorrência em casos de golpe, ameaça, clonagem, extorsão ou vazamento de dados.

BANCO OU INSTITUIÇÃO FINANCEIRA

Se envolveu Pix, cartão ou transferência, avise o banco imediatamente e peça análise do caso.

BANCO CENTRAL

Para reclamações sobre bancos, Pix ou instituições financeiras, após falar com o banco.

SAFERNET BRASIL

Para denunciar crimes e violações de direitos humanos na internet.

DISQUE 100

Para denúncias envolvendo crianças, adolescentes ou violações de direitos humanos.

PROCON / CONSUMIDOR.GOV.BR

Para compras falsas, cobranças indevidas ou problemas com empresas.

REDES SOCIAIS E APLICATIVOS

Denuncie, bloqueie e reporte perfis, mensagens ou conteúdos suspeitos dentro da plataforma.

09

LEGISLAÇÃO E ÉTICA NA IA

O Brasil avança em regras para o uso responsável da Inteligência Artificial, como o Projeto de Lei 2338/2023, além de leis que protegem usuários no ambiente digital.



PRINCÍPIOS ÉTICOS DA IA



Transparência



Segurança



Proteção de dados



Supervisão humana



Combate à desinformação



LEIS QUE PROTEGEM VOCÊ

1988

Constituição Federal
Direitos fundamentais e privacidade.

1990

CDC e ECA
Consumidores, crianças e adolescentes.

2012

Lei Carolina Dieckmann
Invasão de dispositivos e contas digitais.

2014

Marco Civil da Internet
Direitos e deveres no ambiente online.

2018

LGPD
Proteção de dados pessoais.

2021

Lei 14.155/2021
Reforça punições para golpes e fraudes digitais.

2023

PL 2338/2023
Uso ético e seguro da IA.

10

DICAS

ANTES DE COMPARTILHAR:

01

**VERIFIQUE A FONTE**

Cheque se o site é confiável e se o autor é conhecido.

02

**LEIA A NOTÍCIA COMPLETA**

Não pare apenas no título — leia o texto inteiro.

03

**CONFIRME EM OUTROS SITES**

Procure a mesma notícia em portais sérios e independentes.

04

**DESCONFIE DA URGÊNCIA**

Mensagens com pressa são uma das principais armadilhas.

05

**EXAMINE IMAGENS E VÍDEOS**

Use busca reversa e verifique sinais de manipulação.

06

**PROTEJA SEUS DADOS**

Não clique em links suspeitos nem informe senhas por mensagem.

11

QUIZ — IDENTIFIQUE A FAKE NEWS

MARQUE V PARA VERDADEIRO OU F PARA FALSO:

1

Notícias verdadeiras sempre usam títulos chamativos.

V

F

2

Vídeos podem ser manipulados por IA (deepfakes).

V

F

3

Se uma notícia não tem fonte, é mais seguro compartilhar.

V

F

4

O compartilhamento urgente é um sinal de alerta.

V

F

5

Ferramentas de checagem ajudam a confirmar a veracidade.

V

F

6

Imagens reversas podem revelar a origem de uma foto.

V

F

RESPOSTAS

1 — F 2 — V 3 — F 4 — V 5 — V 6 — V



Quanto mais você verificar, mais protegido você estará.

12

REFERÊNCIAS

BRASIL. Constituição da República Federativa do Brasil de 1988. Brasília, DF: Presidência da República, 1988. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm. Acesso em: 15 maio 2026.

BRASIL. Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990. Dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente e dá outras providências. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8069.htm. Acesso em: 15 maio 2026.

BRASIL. Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990. Dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8078compilado.htm. Acesso em: 15 maio 2026.

BRASIL. Lei nº 12.737, de 30 de novembro de 2012. Dispõe sobre a tipificação criminal de delitos informáticos. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2012/lei/l12737.htm. Acesso em: 15 maio 2026.

BRASIL. Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014. Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2014/lei/l12965.htm. Acesso em: 15 maio 2026.

BRASIL. Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm. Acesso em: 15 maio 2026.

BRASIL. Lei nº 14.155, de 27 de maio de 2021. Altera o Código Penal para tornar mais graves crimes de violação de dispositivo informático, furto e estelionato cometidos de forma eletrônica ou pela internet. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2021/lei/l14155.htm. Acesso em: 15 maio 2026.

BRASIL. Senado Federal. Projeto de Lei nº 2.338, de 2023. Dispõe sobre o uso da Inteligência Artificial. Disponível em: <https://www25.senado.leg.br/web/atividade/materias/-/materia/157233>. Acesso em: 15 maio 2026.

BRASIL. Câmara dos Deputados. Projeto de Lei nº 2.338, de 2023: ficha de tramitação. Disponível em: <https://www.camara.leg.br/proposicoesWeb/fichadetramitacao?idProposicao=2487262>. Acesso em: 15 maio 2026.

UNIÃO EUROPEIA. Artificial Intelligence Act. Disponível em: <https://artificialintelligenceact.eu>. Acesso em: 15 maio 2026.

AGÊNCIA LUPA. Agência Lupa. Disponível em: <https://lupa.uol.com.br>. Acesso em: 15 maio 2026.

AOS FATOS. Aos Fatos. Disponível em: <https://www.aosfatos.org>. Acesso em: 15 maio 2026.

AFP CHECAMOS. AFP Checamos. Disponível em: <https://checamos.afp.com>. Acesso em: 15 maio 2026.

G1. Fato ou Fake. Disponível em: <https://g1.globo.com/fato-ou-fake>. Acesso em: 15 maio 2026.

GOOGLE. Google Imagens. Disponível em: <https://images.google.com>. Acesso em: 15 maio 2026.

TINEYE. TinEye Reverse Image Search. Disponível em: <https://tineye.com>. Acesso em: 15 maio 2026.

SAFERNET BRASIL. SaferNet Brasil. Disponível em: <https://new.safernet.org.br>. Acesso em: 15 maio 2026.

BANCO CENTRAL DO BRASIL. Mecanismo Especial de Devolução do Pix. Disponível em: <https://www.bcb.gov.br>. Acesso em: 15 maio 2026.

UNESCO. Recommendation on the Ethics of Artificial Intelligence. Paris: UNESCO, 2021. Disponível em: <https://www.unesco.org/en/artificial-intelligence/recommendation-ethics>. Acesso em: 15 maio 2026.

OECD. OECD AI Principles. Disponível em: <https://oecd.ai/en/ai-principles>. Acesso em: 15 maio 2026.



INFORMAÇÃO VERIFICADA É CIDADANIA PROTEGIDA

Pense, verifique, compartilhe com responsabilidade.